

Ai sensi delle modifiche e integrazioni contenute nel Provvedimento IVASS n. 163 del 25/11/2025, al regolamento Ivass n 40 del 02/08/2018, recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa di cui al titolo IX del D. L. 07/09/2005, n. 209 – Codice delle Assicurazioni Private.

E delle modifiche e integrazioni al Regolamento Ivass n. 41 del 02/08/2018, recante disposizioni in materia di informativa, pubblicità e realizzazione di prodotti assicurativi ai sensi del D. L. 07/09/2005, Codice delle Assicurazioni private.

Nei casi in cui l'aderente intenda inoltrare reclamo all'intermediario, può farlo secondo le seguenti modalità:

ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, l'aderente ha la facoltà:

di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario al seguente indirizzo: reclami@sellaleasing.it oppure sellaleasing.reclami@pec.sella.it o, in alternativa, all'impresa preponente, secondo quanto indicato nel DIP Aggiuntivo;

qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, ha altresì la facoltà di presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.it);

di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente, indicati nei DIP aggiuntivi.