

SERVIZI TELEMATICI SERVIZIO SELLA LEASING WEB CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

1. OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio SELLA LEASING WEB permette di:

- Visualizzare in qualsiasi momento la situazione dei contratti (capitale, rate e situazione dei pagamenti)
- Visualizzare e scaricare in formato pdf:
 - o Le comunicazioni periodiche annuali ai sensi del DL 385/93
 - o I prospetti con i dati necessari alla compilazione della Nota Integrativa e Irap¹
 - o Le copie di cortesia dei Documenti IVA

Con l'accesso al Servizio SELLA LEASING WEB è possibile visualizzare, oltre ai predetti moduli, altre informazioni quali: anagrafica, rapporti contrattuali in essere e situazione contabile degli stessi.

2. VALIDITA' DEL SERVIZIO

Richiedendo il presente servizio, il Cliente potrà usufruire dei sopra citati servizi per tutti i contratti di locazione finanziaria/operativa in essere alla data di sottoscrizione, nonché per i contratti di futura stipula, qualora l'Utilizzatore intenda avvalersi della stessa modalità informativa.

Qualora il Cliente usufruisca già del servizio WEB nella precedente versione, le condizioni generali di servizio novano e sostituiscono il contratto per il quale era stata resa adesione.

3. MODALITA' DI ACCESSO – DILIGENZA

L'autenticazione al servizio richiede l'utilizzo di uno smartphone e dell'APP, messa a disposizione dal gruppo Sella, per garantire la sicurezza per l'accesso.

Successivamente alla adesione al presente modulo Sella Leasing invierà a ciascun Utente, all'indirizzo di mail indicato, i codici di accesso.

Ciascun Utente riceverà all'indirizzo email sopra indicato le proprie credenziali e le istruzioni per l'accesso ai servizi di SELLA LEASING WEB.

I codici di accesso sono personali e non cedibili a terzi; il ricevente li deve custodire secondo diligenza.

¹ Servizio a pagamento da attivare esplicitamente in fase di sottoscrizione del contratto o successivamente

4. FIRMATARI E TERZI DELEGATI

Il Cliente, potrà inoltre autorizzare (quando disponibili) all'accesso come Utenti uno o più delegati, inserendo la richiesta sul portale fornendo il nominativo, codice fiscale, indirizzo email e numero di utenza telefono cellulare. Il soggetto delegato riceverà le credenziali e le istruzioni come indicato al precedente punto 3. e potrà effettuare le operazioni associate al profilo assegnatogli dal Cliente al momento della richiesta, nel rispetto del mandato conferito e con i medesimi obblighi.

Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare a Sella Leasing la cessazione, la revoca, la sospensione o la variazione degli Utenti, mediante comunicazione da effettuarsi all'indirizzo di posta slw@sellaleasing.it.

5. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

Le presenti condizioni saranno valide ed efficaci sino alla comunicazione di recesso dal servizio inoltrata da una delle due Parti.

Il Cliente e Sella Leasing possono recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione da inviarsi via P.E.C.

6. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il servizio si risolverà automaticamente trascorsi 13 mesi dal termine o dalla cessione del contratto o dei contratti per il quale è stato attivato.

7. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Sella Leasing può sospendere il Servizio con effetto immediato se ricorrono gravi ragioni tecniche, motivi di sicurezza o rischio di frode, dandone comunicazione all'Utilizzatore con qualsiasi mezzo, anche verbale, da confermarsi successivamente via P.E.C.

8. RESPONSABILITÀ

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, il Cliente rinuncia a rivalersi nei confronti di Sella Leasing per qualsiasi interruzione o mancato funzionamento del Servizio.

9. VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI

Sella Leasing potrà variare le condizioni di servizio dandone comunicazione all'utilizzatore con un preavviso di almeno 30 giorni.

Qualora Sella Leasing intenda modificare, integrare o ampliare le funzionalità del Servizio, provvederà a comunicarlo al Cliente.

10. COMUNICAZIONI

Il Cliente autorizza Sella Leasing ad inviare qualunque comunicazione, riconoscendo sin d'ora la validità delle stesse, agli indirizzi comunicati nel Modulo Recapiti.

Il Cliente potrà inviare comunicazioni a Sella Leasing al seguente indirizzo di posta slw@sellaleasing.it.

Le Parti sono tenute a comunicare qualunque modifica dei recapiti riferiti al presente servizio; in mancanza di tale comunicazione saranno ritenute valide le comunicazioni inviate all'ultimo recapito noto.

11. RECLAMI

Per eventuali contestazioni relative al rapporto inerente i servizi telematici SELLA LEASING WEB l'Utilizzatore può fare reclamo inoltrandolo a reclami@sellaleasing.it o sellaleasing.reclami@pec.sella.it.

Il presente contratto è regolato dalla Legge italiana.

Qualora il Cliente non sia un consumatore, per ogni controversia che potrà insorgere tra le Parti il foro competente è esclusivamente quello di Biella.